



Borlänge. maj 2018

Kära Resenär,

AIS Airlines har idag fattat beslut om att lägga ned linjen Borlänge-Göteborg v.v. och detta fr om 21 maj 2018.

AIS Airlines har under flera månader haft svårigheter med att säkerställa en väl fungerande produktion och detta av flera anledningar. Naturligtvis skall man som resenär kunna förlita sig på att flyget går enligt tidtabell och så har inte varit fallet. AIS Airlines har därför beslutat sig för att inte längre bedriva trafik på sträckan.

Samtliga resenärer kommer att bli kontaktade för återbetalning av redan bokade biljetter.

Vi beklagar djupt den uppkomna situationen.

Dear Traveler,

AIS Airlines has today decided to no longer operate the route Borlänge-Gothenburg from the 21th of May 2018.

For several months, AIS Airlines has had difficulty in ensuring well-functioning production and this for several reasons. Of course, as a traveler, you must be able to rely on the flight schedule and that has not been the case. AIS Airlines has therefore decided not to carry on the traffic on the route.

All travelers will be contacted for refund of already booked tickets.

We deeply regret the situation.

Med vänliga hälsning

Arend van der Meer  
Owner AIS Airlines

Vid eventuella oklarheter eller frågeställningar, vänligen kontakta Callcenter på telefonnummer 0770-790 700